

Privacy policy - djward - djward.be

djward is committed to protecting your personal data (and that your privacy is respected). In this privacy statement, we aim to provide clear and transparent information on what data we collect and how we handle personal data. We make every effort to ensure your privacy and therefore handle personal data with care. During your contacts with djward, certain data is collected and processed from you. Since you can be identified as a person from this data, this data is 'personal data'. All information on what personal data djward processes can be found below.

1. privacy policy
2. processing of personal data
3. which personal data
4. the purpose of processing the data
5. sharing of data
6. retention period
7. security
8. your rights
9. contact details
10. minors

1. Privacy policy

This Privacy statement & policy applies to all personal data that **djward** collects and processes from you. By using djward's website (including mobile) and apps, you agree that this Privacy statement & policy applies, **djward** would like to make you aware of and respect your rights regarding your personal data.

2. Processing of personal data

- We process your personal data in accordance with the purpose for which it was provided, these purposes and types of personal data are described in this privacy statement.
- Processing of your personal data is limited to only those data that are minimally necessary for the purposes for which they are processed.
- We have taken technical and organisational measures to ensure the security of your personal data.
- We do not pass on personal data to other parties unless this is necessary for carrying out the purposes for which they were provided.

3. What personal data?

- your name
- email address
- telephone or mobile number
- any company name and associated company details
- information regarding your event (name and date of your event, location, desired DJ set times, ...)

The djward websites may contain links to other websites. These websites may not be operated by djward and may have their own privacy statements or policies. djward strongly recommends that you read these and cannot take responsibility for these third-party websites. You are under no obligation to provide your data to djward or consent to its processing. Nevertheless, in certain cases it will be necessary to communicate personal data to djward (such as name, address, e-mail address, etc.) in order to provide a correct service and comply with applicable legislation.

4. Why do we process personal data?

Your personal data will be processed by djward for the following purposes and legal grounds:

- The creation and execution of a booking of djward, i.e. an agreement with you, as well as the invoicing and the follow-up and collection of these invoices whether or not via third parties.
- Helpdesk

- The continuous improvement, maintenance and optimisation of our services, website (including mobile) and apps and their security.
- Sending targeted and optimally tailored newsletters, information and promotional emails to you

5. Sharing of personal data

To achieve a booking of djward, we cooperate with hitt.be. As an agency and booking office, they handle contracts, bookings and, in addition, the promotion and communication of djward. The personal data you share may therefore be shared with them in function of the establishment, execution and handling of the requested services and possible promotional purposes for djward. However, if you do not wish to receive a newsletter, additional information and/or promotional emails from djward, please feel free to let us know: djward.info@gmail.com

6. Retention period

djward will not retain your data for longer than necessary for processing purposes, taking into account djward's contractual and legal obligations.

7. Data security

In order to protect your personal data in the best possible way, djward takes all reasonable measures and applies best practices to prevent the loss, misuse, disclosure, unauthorised access or modification of this personal data. Both technical and organisational measures are taken to provide an adequate level of security. For example, we have taken the following measures :

- We have a username and password policy on our systems
- We make backups of personal data to restore it in case of physical or technical incidents
- We regularly test and evaluate our measures

8. Your rights regarding your data

You have the right to access, correct or delete your personal data at any time. You can also contact us at djward.info@gmail.com. We will do the necessary asap. Complaints: Should you have a complaint about the processing of your personal data, we ask you to contact us directly about this. You always have the right to lodge a complaint with the Privacy Commission, which is the supervisory authority in the field of privacy protection.

9. Contact

If, after reading through our privacy statement, or in a more general sense, you have any questions about it, or wish to contact us, you can do so using the contact details below:

djward.info@gmail.com

www.djward.be

KBO .551.876

10. Minors

djward never knowingly collects or processes personal data of minors without the consent of a parent or guardian, which must be given in order to use the services, (mobile) website... of djward and to subsequently exercise the rights regarding the minor's data. Should personal data of minors nevertheless be processed in good faith, djward will delete it from its files as soon as possible after becoming aware of it

Amendment of privacy statement

djWard.be may change its privacy statement at any time. You can always find the applicable version on the djward.be website. You are advised to consult this page from time to time.

Privacy Policy - djward - djward.be

djward hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd). In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Tijdens uw contacten met djward worden bepaalde gegevens van u verzameld en verwerkt. Aangezien u als persoon te identificeren bent aan de hand van deze gegevens, zijn deze gegevens 'persoonsgegevens'. Alle info over welke persoonsgegevens djward verwerkt, kan u hieronder terugvinden.

1. privacy policy
2. verwerking van de persoonsgegevens
3. welke persoonsgegevens
4. het doel van de verwerking van de gegevens
5. delen van gegevens
6. bewaartermijn
7. beveiliging
8. uw rechten
9. contactgegevens
10. minderjarigen

1. Privacy Policy

Deze Privacy statement & policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die **djward** van u verzamelt en verwerkt. Door gebruik te maken van de website (ook mobiel) en apps van djward, gaat u ermee akkoord dat deze Privacy statement & policy van toepassing is, **djward** wil u graag wijzen op uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, en deze respecteren.

2. Verwerking van de persoonsgegevens

- We verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- Het verwerken van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

3. Welke persoonsgegevens?

- uw naam
- email adres
- telefoon -of gsm nummer
- eventuele bedrijfsnaam en bijhorende bedrijfsgegevens
- informatie mbt tot uw event (naam en datum van uw event, locatie, gewenste dj set-tijden,...)

Op de djward websites kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door djward en kunnen een eigen privacyverklaring of –beleid hebben. djward raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden. U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan djward of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan djward (zoals onder andere naam, adres, e-mailadres, ...), zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door djward verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- De totstandkoming en uitvoering van een boeking van djward, m.a.w. een overeenkomst met u, alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen al dan niet via derden.
- Helpdesk

- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van onze diensten, website (ook mobiel) en apps en de beveiliging daarvan.
- Het gericht en optimaal op u afgestemd versturen van nieuwsbrieven, informatie en promotiemails

5. Delen van de persoonsgegevens

Voor het totstandkomen van een boeking van djward werken wij samen met hitt.be. Als agency en boekingskantoor verzorgen zij voor ons de afhandeling van de contracten, boekingen, en bijkomend zorgen zij voor de promotie en communicatie van djward. De door u gedeelde persoonsgegevens kunnen dus gedeeld worden met hen in functie van de totstandkoming, de uitvoering en de afhandeling van de gevraagde diensten en eventuele promotiedoeleinden voor djward. Indien u echter geen nieuwsbrief, additionele informatie en/of promotiemails van djward wenst te ontvangen, laat ons dit gerust weten: djward.info@gmail.com

6. Bewaartermijn

djward zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van djward.

7. Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt djward alle redelijke maatregelen en worden best practices toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen :

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

8. Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft ten alle tijden recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. U kan ons ook contacteren via djward.info@gmail.com. Wij doen asap het nodige. **Klachten:** Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

9. Contact

Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover, of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

djward.info@gmail.com

www.djward.be

KBO 0855.551.876

10. Minderjarigen

djward verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de diensten, (mobiele) website ... van djward te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen. Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal djward deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden

Wijziging privacy statement

djWard.be kan zijn privacy statement ten alle tijden wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u altijd op de website djward.be terugvinden. Het is raadzaam om af en toe deze pagina te raadplegen.